

Kurzdokumentation für die Arbeit mit der Web-Störungserfassung WSE (FAMOS-WSE)

Die Online-Störungserfassung ist erreichbar über das Serviceportal oder den direkten Aufruf des WSE. Für den Login ist die LMU-Benutzerkennung notwendig.

Serviceportal:

.../services/liegenschaften_gebaeude/infrastrukturelles_gebaeudemgt/stoerungsmanagem
ent/index.html

Online-Störungserfassung:

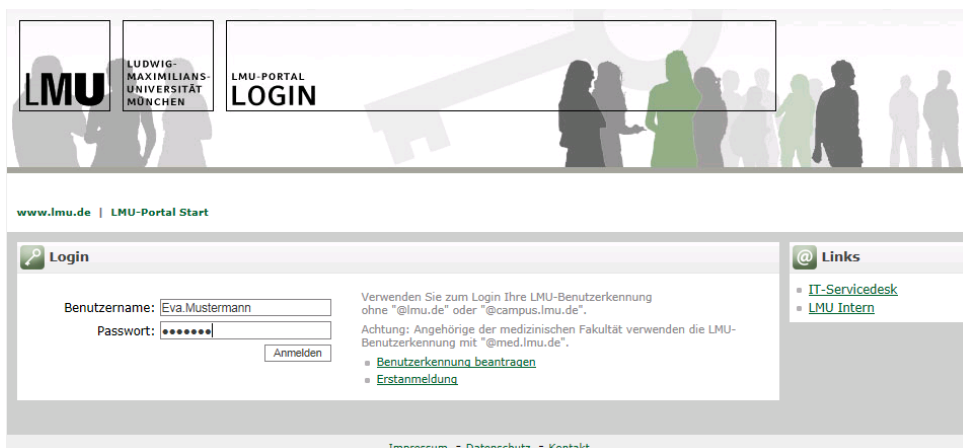
schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de/

Die LMU-Benutzerkennung erhalten sie unter (Link bitte kopieren und im Browser eintragen):

<https://login.portal.uni-muenchen.de/login/loginapp/login.html>

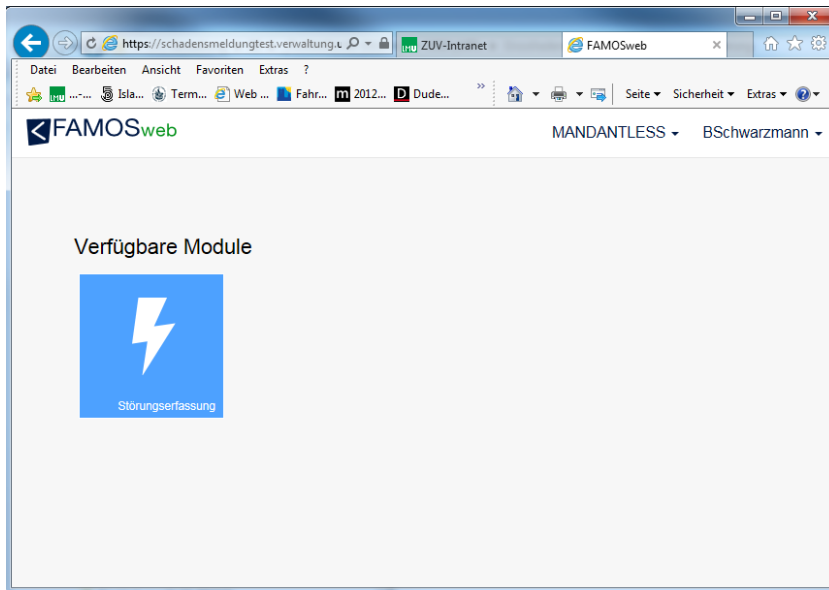
Login mit der LMU-Benutzerkennung (ehemals Campus-Kennung), analog dem LMU-Portal.

Normale LMU-Mitarbeiter ohne dem @lmu.de, die Mitarbeiter aus der Medizin mit dem Anhang @med.lmu.de.



The screenshot shows the LMU login portal. At the top, there is a header with the LMU logo, the text 'LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN', and 'LMU-PORTAL LOGIN'. Below the header, the URL 'www.lmu.de | LMU-Portal Start' is visible. The main content area is divided into two sections: 'Login' and '@ Links'. The 'Login' section contains a form with 'Benutzername:' (username) and 'Passwort:' (password) fields, both containing placeholder text. There is an 'Anmelden' (login) button. To the right of the form, there is a note: 'Verwenden Sie zum Login Ihre LMU-Benutzerkennung ohne "@lmu.de" oder "@campus.lmu.de". Achtung: Angehörige der medizinischen Fakultät verwenden die LMU-Benutzerkennung mit "@med.lmu.de".' Below this note are two links: 'Benutzerkennung beantragen' and 'Erstanmeldung'. The '@ Links' section contains two links: 'IT-ServiceDesk' and 'LMU Intern'. At the bottom of the page, there are links for 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Kontakt'.

Der Login in die web-Störungserfassung kann etwas dauern, bitte keine zusätzlichen Login-Daten eingeben, auch wenn erneute ein Login-Fenster erscheint.



Klicken auf das Icon Störungserfassung

Übersicht der Störungen, Startbildschirm für die Störungserfassung:

The screenshot shows the 'Störungserfassung' (Incident Reporting) overview page. The page has a dark blue header with the FAMOSweb logo and navigation icons. Below the header, there is a summary of 'Störungen insgesamt: 8' and a table of incident details. The table has columns for 'Störungsmeldung', 'Gemeldet von', 'Bemerkungen', 'zugesagter Termin', and 'verschoben auf'. The table contains 8 rows of incident data.

Störungsmeldung	Gemeldet von	Bemerkungen	zugesagter Termin	verschoben auf
1 Test Firefox neuer WSE	BSchwarzmann		01.08.2016 00:00	01.08.2016 00:00
2 Teststörung zum Abweisen	BSchwarzmann		01.08.2016 00:00	01.08.2016 00:00
3 Test Umsetzung alle Mitarbei...	BSchwarzmann		10.08.2016 00:00	22.07.2016 00:00
4 Test Änderungen am Ort	BSchwarzmann			
5 Ludwig	BSchwarzmann		15.10.2010 10:26	
6 Weise	BSchwarzmann		15.10.2010 10:25	
7 Günthner	BSchwarzmann		15.10.2010 10:25	
8 BaumannP	BSchwarzmann		15.10.2010 10:24	

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '1 - 8 von 8 Datensätzen' and navigation buttons for 'Zurück' and 'Weiter'.

Neue Störung anlegen – Button **MELDEN**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://schadensmeldungtest.verwaltung.uni-muenchen.de/>. The page title is 'Störung melden'. The form contains the following fields:

- Kurzbezeichnung**: Text input field.
- Beschreibung***: Large text area.
- Ort***: Dropdown menu with 'Bauwerksregister' selected.
- Identif. Ort**: Large text area for location details.
- Festgestellt am***: Date picker (26.07.2016).
- Gemeldet am***: Date picker (26.07.2016).
- Gemeldet von***: Text input field (BSchwarzmann).
- GM. TeilNr.***: Text input field.
- GM. E-Mail**: Text input field (BSchwarzmann@lmu.de).
- Anmerkungen**: Large text area.
- Wunschtermin***: Date picker (02.08.2016).
- Auftragsart***: Dropdown menu (Hausverwaltung).

At the bottom right, there is a **SENDEN** button. A note at the bottom left states: 'Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben'.

Auswahl des Ortes (Raum):

The screenshot shows a tree view for selecting a location. The tree structure is as follows:

- Ort***
 - Bauwerksregister
 - AKADEMIESTR. 1
 - Akademiestr. 1
 - EG
 - OG 01
 - 152 Büroraum** (highlighted)
 - 153 Büroraum
 - 154 Büroraum
 - 156 Büroraum
 - 157 Büroraum
 - 159 Büroraum

Below the tree, the **Identif. Ort** field is populated with the selected path: 'Akademiestr. 1', 'OG 01', and '152 Büroraum'.

Der Raum muss angeklickt (markiert) werden, so dass im Identif. Ort ein Raum angezeigt wird.

Mit * versehene Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Mit **SENDEN** wird die Störmeldung abgeschickt.